Primeiras impressões numa Interação social

Num nível geral, cada encontro social com uma pessoa desconhecida começa com uma rápida avaliação de possibilidades. Entre as questões em mente estão duas principais: a pessoa é amiga ou inimiga? Quão poderoso ela ou ele é em relação a mim?

Desde o primeiro encontro, os outros procuram esses padrões e desenvolvem uma impressão de como essa pessoa reagirá a eles e ao mundo.

Essas duas questões sociais práticas podem ser reformuladas usando dois conceitos da literatura psicológica:

- Concordância - sinais de que uma pessoa é socialmente receptiva e amigável;

- Dominância - sinais de que uma pessoa acredita que é, pode ou deveria estar em posição superior na hierarquia de status social.

Os psicólogos sociais que estudam a interação interpessoal perceberam, por meio da observação e da experimentação, que as descrições de como as pessoas interagem poderiam ser organizadas em um circunplexo interpessoal. Os dois eixos deste círculo são dominância e agradabilidade.

Lista de sugestões de amizade

Face

Sorriso amigável; contato visual constante, mas não excessivamente intenso

Hostil – Sem sorriso; contato visual intenso

Indiferente – Sem sorriso; não há muito contato visual

Voz

Amigável - caloroso, enérgico

Hostil - Frio, enérgico

Indiferente - Frio, menos energético

Lista de dicas de dominância

Face

Dominante – mais contato visual; pode olhar fixamente; desvia o olhar com mais frequência ao ouvir

Submisso – menos contato visual, mas mais ao ouvir; evita olhar fixamente; mais sorridente

Corpo

Dominante - postura aberta e calma; ocupa mais espaço físico; move-se menos; pode usar gestos amplos e empáticos; pode tocar pessoas menos dominantes ocasionalmente

Submisso - postura nervosa e fechada; pode tocar frequentemente no cabelo, rosto, etc.; pode manter a cabeça baixa

Voz

Dominante - mais alto; mais controle da conversa

Submisso - mais suave; segue o exemplo do outro na conversa